

Europees openbare aanbesteding 'Inhuur uitzendcrachten buitendienst' - Gemeente Coevorden
Referentienummer: 25093-2024

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Motivatie vraag	Antwoord
1	Offerte aanvraag Inhuur buitendienst	17	3.2.3.1	Mag opdrachtnemer ook de gemeente Coevorden opgeven als referentie met betrekking tot de kerncompetenties?		Ja dat mag.
2	Offerte aanvraag Inhuur buitendienst	25	5.3.1	Welke functionarissen maken onderdeel uit van het beoordelingsteam?		De leden van het beoordelingsteam zijn materiedeskundigen. Dit betreft een Adviseur Werving & Selectie en twee Eerste Medewerkers Buitendienst. De regelmatig bereik dien op Inhuur van derden. Aan dit antwoord en deze aanvulling kunnen geen rechten worden ontleend, immers kan de samenstelling en hoeveelheid leden nog wijzigen door omstandigheden.
3	Algemeen	nvt	nvt	Staat de gemeente ook open voor inzet van ZZP'ers via een bemiddelingsmodel voor de invulling van de positie?		Nee, niet inhuren van ZZP'ers is in eerste instantie geen onderdeel van deze overeenkomst. Daarnaast heeft de gemeente reeds een overeenkomst voor de contracting van ZZP'ers.
4	Raamtovereenkomst	3	Artikel 3.1	Is opdrachtgever bereid om een indicatie van de tarieven jaarlijks in de maand Januari op te nemen conform bijvoorbeeld het CBS indexcijfer van de CAO Ionon sector gemeente? Zo niet, waarom niet?	Gezien de looptijd van de overeenkomst en de mogelijkheid om de overeenkomst 2 maal met twee jaar te verlengen is het niet redelijk om geen indicatiebepaling te maken.	Indicatie op basis van de omrekenfactor is toegestaan. Dit mag enkel worden toegepast bij de verlenging van de overeenkomst. Dit wordt aangepast in de overeenkomst. Inzake mag hiervoor CBS indexcijfer ook komen per uur indicatief bijzondere beloningen hanteren (2010=100).
5	Raamtovereenkomst	3	Artikel 3.3	Kan de opdrachtgever ernaast inkomsten uit d.t. 1. Ook een reden is om de inkomstenverwijzing te wijzigen? Zo niet, waarom niet? 2. Opdrachtgever haar instelling m.b.t. wijzigingen in de beloningcomponenten niet op onredelijke gronden zal onthouden? Zo niet, waarom niet?	Wijzigingen in beloningcomponenten, bijvoorbeeld als gevolg van periodiek verhogingen, algemene CAO verhogingen dienen aan de uitzendcracht te worden uitbetaald ongeacht of de opdrachtgever hiermee instemt. Dit is immers een verplichting op grond van de CAO voor uitzendcrachten.	Ja de omvang hebben wij staan dat het tarief (lees voorloper) enkel kan wijzigen t.p.v. wet- en regelgeving en de voorloper aangepast mogen worden naar casuïstiek. Opdrachtgever wenst uitzendcrachten conform inlanderbetaling te verlengen inclusief alle beloningcomponenten van de inlander.
6	Raamtovereenkomst	3	Artikel 3.5	Is de opdrachtgever bereid dit te bepalen tot de facturen waar discussie over bestaat?	Het is niet redelijk om de betaling van facturen op te schorten waar geen discussie over bestaat. Opdrachtnemer moet immers ook aan haar betalingsverplichtingen voldoen.	Dit is akkoord. Dit wordt aangepast in de daadwerkelijke overeenkomst.
7	Raamtovereenkomst	4	Artikel 5.3	Een onbepaalde vrijwaring / schadebegrenzing is disproportioneel. Kunt u bevestigen dat de schade zoals bedoeld in deze beging valt onder de schadebegrenzingbegrenzing zoals opgenomen in artikel 14.3 van de algemene inkoopvoorwaarden? Zo niet, waarom niet?		Alle bepalingen rondom aansprakelijkheid uit de algemene inkoopvoorwaarden (AV) zijn van toepassing op deze overeenkomst. Bij bestrijdingheid heeft de overeenkomst voorrang op de AV.
8	Algemene inkoopvoorwaarden Coevorden	5	Artikel 6.2	Kunt u bevestigen dat audits/keuringen (i) tijdig worden aangekondigd, (ii) een afgebakende scope hebben, (iii) niet in strijd zijn met (privacy) wetgeving, (iv) door een onafhankelijk auditor worden uitgevoerd met geheimhoudingsverklaring en (v) voor rekening van u komen?		Op grond van artikel 6.1, garandeert de Opdrachtnemer dat de geleverde Prestaties voldoen aan de Overeenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot, doch niet uitdrukkelijk, veiligheid, gezondheid en milieu. Mede artikel 6.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden kunnen deze Prestaties gekend worden. Hierop zijn artikelen 19 en 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing. De door u voorgedragen punten zullen niet worden overgenomen.
9	Algemene inkoopvoorwaarden Coevorden	5	Artikel 6.7	Kunt u bevestigen dat dit niet geldt voor het ter beschikking stellen van arbeidskrachten?		Dit bevestigen wij.
10	Algemene inkoopvoorwaarden Coevorden	7	Artikel 10.1	Kunt u bevestigen dat het ter beschikking stellen van materialen door Opdrachtnemer niet aan de AV?		Werkzaamheden en PBR's (dit wordt bij de aanvraag aangegeven) dienen door de uitzendcracht zelf meegevoerd te worden.
11	Algemene inkoopvoorwaarden Coevorden	8	Artikel 13.4	Onderschrift u dat er bij stakingen wel sprake is van overmacht? Zo nee, waarom niet?	In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waad), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitbuiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij opdrachtgever bevalt derhalve voor Opdrachtnemer wel overmacht op. Bij de definitie van overmacht wordt een staking niet aangeld als overmacht.	Voorgezegt c.q. vernietigde stakingen vallen niet onder overmacht van artikel 13.4.
12	Algemene inkoopvoorwaarden Coevorden	9	Artikel 14.3	Opdrachtnemer verzinkt u derhalve de aanspraken van derden op schadevergoeding onder de beperking van de aansprakelijkheid te laten vallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?		Dit is niet akkoord. Reden hiervoor is dat Opdrachtnemer Opdrachtgever dient te vrijwaren (zie 14.1 AV) voor aanspraken van derden en dat Opdrachtgever hier niet totaals wel staat en ook geen limit op hoogte bedrag aanspraak schadevergoeding wenst te bepalen.
13	Algemene inkoopvoorwaarden Coevorden	10	Artikel 15	De in artikel 15.2 en 15.4 opgenomen boetesclausules zijn voor Opdrachtnemer niet acceptabel, aangezien Opdrachtnemer van mening is dat deze boetesclausules in strijd zijn met het proportionaliteitsbeginsel en transparantiebeginsel, welke door Opdrachtgever in acht genomen dienen te worden. Hiervoor hebben wij de volgende argumenten: 1. Het is niet duidelijk wat het financiële risico van deze boetes is, aangezien de boetes een bepaald percentage van de overeengekomen (totaal)rijks bedragen. Het is sector niet bekend wat de (totaal)rijks van de overeenkomst zal zijn. Het is dan ook niet duidelijk hoe hoog de boetes zijn die kunnen worden opgelegd. 2. Het is onvoordelig duidelijk wanneer opdrachtnemer niet presteert conform de essentialia van de Overeenkomst. 3. Boetes zijn onoverzichtelijk voor Opdrachtnemer. In verband met deze onoverzichtelijkheid verleggen wij naar Voorzitter 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u dan ook om de artikelen 15.2 en 15.4 niet van toepassing te verklaren. Indien Opdrachtnemer haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet nakomt, dan heeft Opdrachtgever andere prestatieindicatoren om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals het verdienen van schadevergoeding en het belangen van de overeenkomst. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet en kunt u daarbij belichten op basis waarvan u van mening bent dat deze boetesbepalingen niet in strijd zijn met het proportionaliteitsbeginsel en transparantiebeginsel?		Wij bevestigen dat artikel 15.2 en 15.4 komen te vervallen. De boetesclausule i.h.v. de SMC verplichting blijft wel van kracht.
14	Algemene inkoopvoorwaarden Coevorden	11	Artikel 18.2	In art. 18.2 staat dat de factuur 30 dagen na ontvangst van de factuur wordt betaald. Omdat onze debiteurenbeheerling geen inzicht heeft in de datum van ontvangst bij de opdrachtgever, verzoeken wij u de omschrijving 'bepalen na ontvangst te wijzigen in 'dagen na factuuraflevering'. Gaat u hiermee akkoord?		Wanneer facturen digitaal verstuurd worden is de verzenddatum in de meeste gevallen tevens de ontvangstdatum. De gemeente haarent haer bij de ontvangstdatum. Dit wordt niet gewijzigd.
15	Algemene inkoopvoorwaarden Coevorden	11	Artikel 18.6	In eis 18.6 vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van het juiste kenmerk van de opdrachtgever. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat dit kenmerk vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?		Dit bevestigen wij.
16	Algemene inkoopvoorwaarden Coevorden	13	Artikel 22.2	Opdrachtnemer neemt aan dat hier niet Personeel niet de Flexibele Arbeidskrachten worden bedoeld die onder uw leiding en toezicht werkzaamheden zullen verrichten. Is deze aanname juist?		Dit bevestigen wij.
17	Algemene inkoopvoorwaarden Coevorden	14	Artikel 25.1	Wij verzoeken u derhalve om artikel 25.1 buiten toepassing te verklaren. Bent u hiermee bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Op basis van artikel 25.1 kan Opdrachtgever de overeenkomst zonder opgaaf van redenen opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Echter uit de stukken blijkt dat Opdrachtgever voornemens is een Raamovereenkomst voor de duur van twee jaar aan te gaan met de optie tot verlenging van de Raamovereenkomst voor twee maal twee jaar. De tariefzetting wordt derhalve gebaseerd op een langdurige samenwerking. Een tussentijdse opzegmogelijkheid zonder opgaaf van redenen past hier niet bij. Daarnaast biedt artikel 26 AV en artikel 2.2. raamovereenkomst voldoende ruimte om de samenwerking te beëindigen indien zich een omstandigheid voordoet die dit rechtvaardigt.	Wij stemmen hiermee in, artikel 2 van de raamovereenkomst is van toepassing voor de bepalingen rondom opzegging en verlenging.
18	Bijlage F-prijzenvulformulier	nvt	nvt	U geeft in het prijsblad alleen de optie om een omrekenfactor in te vullen voor de normale versnast. Kunt u bevestigen dat deze omrekenfactor ook voor over- en teeltoelagen van toepassing is?		Dit bevestigen wij.
19	Programma van eisen	eis 4		Geloft het 'behalen binnen een maand' voor beide certificaten.		Ja.
20	Programma van eisen	eis 5		Tussen het moment van het aanvragen en ontvangen van een VOG zitten vaak 14 dagen. Is het voor opdrachtgever akkoord dat een bewijs van VOG evenwel na aanvraag plaatsing wordt overlegd?		Dit is akkoord. Wanneer blijkt dat aan de medewerker geen VOG verstrekt wordt, stoppen de werkzaamheden en moet deze door een geschikte kandidaat worden vervangen (niet VOG).
21	Programma van eisen	1	11	Inschrijver vindt de proefperiode van 5 werkdagen ruim gerekend om te bepalen of de uitzendcracht voldoet aan de gestelde kwalificaties dan wel het uitgevoerde werk. Bent u bereid om het nodigen van niet functioneren terug te brengen naar 2 werkdagen? En dat dan alleen die uren voor 50% in rekening gebracht worden?		Dit is akkoord.
22	Programma van eisen	1	11	Inschrijver vindt de beoordelingstermijn van 5 dagen bijzonder ruim. Inschrijver zet termijn gering teruggebracht worden naar 3 dagen		Deze termijn wordt teruggebracht naar 2 dagen. Zie vraag/antwoord 21.
23	ISO 9001			Wij hadden een vraag over de ISO-9001 eis. Wij als uitzendbureau hebben geen ISO-9001 certificaat, maar wel een VCU-beheersysteem. Gaat u daar ook mee akkoord?		Wij vragen om een certificaat voor het kwaliteitsmanagementsysteem 9001. Als u niet over dit certificaat beschikt, moet u dit bij uw inschrijving aangeven op het aanmeldformulier (Bijlage 1) en omschrijven waarom een ander systeem getuigenis is. Wij moeten uit deze omschrijving kunnen opmaken dat er sprake is van getuigenis. Op grond van uw vraag kunnen wij niet beoordelen dat een VCU-beheersysteem getuigenis is met ISO 9001. Heeft u aanvullende vragen over dit onderwerp, dan mag u deze stellen in de tweede vragenronde.